Додаток №3
до Договору про постачання електричної енергії
постачальником універсальних послуг

(редакція діє з 01.09.2025)

КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ «ПОБУТ-1»

(розповсюджується лише для побутових споживачів без застосування тарифних коефіцієнтів диференційованих за періодами часу)

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ»,
(далі-Постачальник), яке діє на підставі Статуту та ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (постанова НКРЕКП №429 від 14.06.2018), встановлює наступні умови комерційної пропозиції.

Дана комерційна пропозиція розроблена у відповідності до норм Закону України "Про ринок електричної енергії", Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 №312 (далі - ПРРЕЕ), Цивільного кодексу України.

Предмет комерційної пропозиції: Постачання електричної енергії як товарної продукції.

Територія, на яку розповсюджується діяльність ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» з постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг: Київська область.

Початок постачання: З дати, вказаної в заяві – приєднання Споживача до умов Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг у передбаченому ПРРЕЕ порядку. У випадку подання заяви-приєднання після початку фактичного споживання електроенергії на об'єкті, дата початку постачання визначається першим числом календарного місяця, в якому здійснювалося споживання електроенергії.

Термін постачання: До «____»_____202__ р. Постачання вважається продовженим на кожний наступний календарний рік, якщо за 30 днів до закінчення вказаного терміну постачання жодною із Сторін не буде письмово заявлено про припинення постачання, або про перегляд умов комерційної пропозиції. Термін постачання електричної енергії не може перевищувати термін, протягом якого Постачальник має право бути постачальником універсальних послуг.

Умова	***Пропозиція***
Ціна (тариф) електричної енергії	*При розрахунках за спожиту побутовими споживачами для задоволення комунально-побутових потреб електричну енергію застосовується єдина фіксована ціна на електричну енергію, затверджена Кабінетом Міністрів України згідно вимог ЗУ "Про ринок електричної енергії".* *При зміні тарифів на електричну енергію для побутових споживачів, Постачальник застосовує при розрахунках нові тарифи з дати введення їх в дію відповідним нормативно-правовим документом.* *Інформація щодо розмірів та порядку застосування тарифів для населення розміщуються на сайті Постачальника: www.koec.com.ua.*
Можливість застосування тарифних коефіцієнтів	*Тарифні коефіцієнти диференційовані за періодами часу згідно умов цієї комерційної пропозиції не застосовуються.**
Порядок та спосіб оплати	*Оплата за фактично відпущену електричну енергію (по факту). Оплата здійснюється виключно коштами на поточний рахунок із спеціальним режимом використання.*
Спосіб оплати за послугу з розподілу електричної енергії	*Споживач здійснює оплату послугу з розподілу електричної енергії через Постачальника в складі тарифу, що встановлюється Кабінетом Міністрів України для населення.*
Звіряння фактичного обсягу спожитої електроенергії	*За ініціативою однієї зі Сторін у порядку, встановленому ПРРЕЕ.*

Умова	*Пропозиція*
Термін надання рахунку за спожиту електричну енергію та строк його оплати	*Платіжний документ (рахунок) за спожиту електричну енергію формується Постачальником безкоштовно в «Особистому кабінеті побутового споживача» не пізніше 10-го числа місяця, наступного за розрахунковим. Сформований Постачальником рахунок підлягає повній оплаті Споживачем протягом 10-ти робочих днів з дня отримання, але не пізніше 20 числа місяця, наступного за розрахунковим. Неотримання Споживачем рахунку Постачальника не звільняє Споживача від виконання зобов'язань з оплати електричної енергії. У разі неотримання рахунку, Споживач самостійно оформлює платіжний документ та здійснює оплату на його підставі не пізніше 20 числа місяця, наступного за розрахунковим. Рахунок на оплату може бути наданий Споживачу у відповідному відділенні обслуговування клієнтів. Постачання на умовах даної комерційної пропозиції не передбачає обов'язку Постачальника щомісячного направлення паперових рахунків (платіжних документів) засобами поштового зв'язку. Постачальник має право направляти платіжні документи Споживачу електронною поштою, поштовим зв'язком або кур'єром.*
Виявлення факту споживання електроенергії на непобутові потреби та виставлення коригуючого платіжного документу	*У передбачених ПРРЕЕ випадках, в разі використання електричної енергії на потреби, щодо яких не передбачено застосування фіксованих цін для побутових споживачів, коригування минулих періодів споживання та нарахування до дати виявлення порушення здійснюється за відповідним тарифом (ціною), що діяв у відповідних розрахункових періодах, за які здійснюється коригування/нарахування, за ціною для малих непобутових споживачів згідно Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг. Коригуючий рахунок має бути оплачений Споживачем незалежно від оскарження факту виявлення порушення. У разі не сплати коригуючого платіжного документу у тридцятиденний строк з дня його отримання, постачання електричної енергії споживачу припиняється. В разі скасування відповідних нарахувань, у встановленому законодавством порядку, сума переплати повертається Споживачу за його заявою. З дати виявлення порушення Споживач автоматично приєднується до Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг на умовах КОМЕРЦІЙНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ «УНІВЕРСАЛ» .*
Розмір пені та/або штрафу	*Постачальник має право нарахувати пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України (НБУ). Споживач, який прострочив виконання грошового зобов'язання, на вимогу Постачальника зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також три проценти річних від простроченої суми.*
Компенсація за недотримання комерційної якості надання послуг	*Компенсація Споживачу надається Постачальником у порядку та розмірах, затверджених Регулятором.* *Постанова Регулятора щодо надання компенсації Споживачу за недотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг розміщується, в т.ч., на сайті: www.koec.com.ua .*
Урахування пільг, субсидій	*Пільги та субсидії** при розрахунках за спожиту електричну енергію враховуються у порядку, встановленому нормами діючого в Україні законодавства*
Постачання захищеним споживачам	*Постачання електричної енергії захищеним споживачам на умовах цієї комерційної пропозиції не здійснюється.*
Штраф за дострокове припинення дії договору	*Штрафні санкції за дострокове припинення дії Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг не застосовуються.*
Суттєві порушення умов договору	*Суттєвими порушеннями умов цього Договору Сторони вважають:* *– не надання Споживачем, у випадку прострочення оплати, на вимогу Постачальника забезпечення виконання зобов'язань по оплаті за спожиту електричну енергію у строк, вказаний у вимозі Постачальника;*

Примітки:

** - У разі отримання Постачальником від Оператора системи розподілу інформації про встановлення зонного засобу обліку та передачі спожитих обсягів за періодами часу, Споживач автоматично приєднується до умов Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг на умовах комерційної пропозиції, що передбачає застосування тарифних коефіцієнтів за періодами часу:*

- у разі двозонного обліку - комерційна пропозиція «ПОБУТ-2»;

- у разі тризонного обліку – комерційна пропозиція «ПОБУТ-3».

*** - Інформація про наявність пільг станом на день укладення Договору повинна бути зазначена в заяві-приєднанні, яка є додатком 1 до Договору.*

Інші умови:
Про зміни умов Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, викликані змінами норм діючого законодавства, Споживач може бути проінформований Постачальником, будь яким з нижче наведених способів: - через особистий кабінет; - засобами електронного зв'язку; - СМС-повідомленням; - через сайт Постачальника www.koec.com.ua; - у центрах та відділеннях обслуговування клієнтів.
Для можливості отримання рахунку Постачальника електронною поштою, Споживач повинен вказати електронну адресу в заяві-приєднання або звернутися до Постачальника з окремою відповідною заявою. Для відкриття Споживачем отриманого рахунку, на комп'ютері Споживача повинно бути встановлено програмне забезпечення Adobe Acrobat Reader. Надання Постачальнику інформації щодо електронної адреси Споживача є згодою останнього на отримання електронною поштою рахунків та/або попереджень про припинення постачання електричної енергії. Відсутність у Споживача можливості отримати рахунок на оплату електричної енергії електронною поштою або відкрити його за допомогою відповідного програмного забезпечення, не звільняє Споживача від сплати за спожиту електричну енергію.
Покази засобу обліку повинні надаватися Споживачем оператору системи розподілу самостійно не пізніше 3-го числа місяця, наступного за розрахунковим, будь-яким із запропонованих оператором системи розподілу способів.

За бажанням, Споживач має право надати Постачальнику дану комерційну пропозицію з власним підписом.

_____ _____ «__»_____ 20__р.

(ПІБ Споживача) *(підпис)* *(дата)*